

Inleiding

Trubendorffer rapporteert de kernset prestatie-indicatoren (Consumer Quality Index) via onafhankelijk onderzoeksbureau TRIQS. Uit dit onderzoek blijkt dat onze cliënten zeer tevreden zijn over de zorg die we vanuit Trubendorffer aanbieden.

Cliënttevredenheid

86%



Aanbeveling

86% van de cliënten, zou Trubendorffer aanbevelen aan anderen met soortgelijke klachten

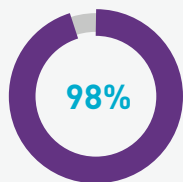
8,7

Waardering behandeling

cliënten waarderen de behandeling van Trubendorffer met een 8.7



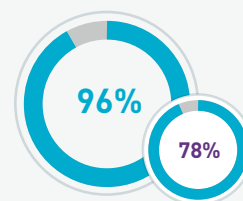
Effectiviteit behandeling



vindt dat behandelaar voldoende begrijpt wat de klachten zijn



is van mening dat het behandelplan naar wens is uitgevoerd



96% van de cliënten geeft aan dat er doelen voor de behandeling zijn geformuleerd,
78% van de cliënten geeft aan dat deze doelen zijn bereikt.



geeft aan dankzij de inzichten die verworven zijn tijdens de behandeling, handvatten te hebben verkregen voor in het dagelijks leven

Bereikbaarheid van de behandelaar



Trubendorffer: 88,29%
gemiddeld rapportcijfer 8.8

Bejegening

contact met behandelaar



Trubendorffer: 93,25%
gemiddeld rapportcijfer 9.5

Hulpwensen

aansluiting behandeling op hulpvraag



Trubendorffer: 96,03%

Quote

"Ik ben tevreden over de grote zorgvuldigheid en professionaliteit van de behandelaar en de inzet van de instelling zelf."

Quote

"De aandacht voor mijn klachten en de serieuze aanpak om deze te verminderen/oplossen. Ik voel me gehoord en gezien binnen de behandeling en als gelijke behandeld. Er wordt samen "gewerkt", het gevoel er niet alleen voor te staan en dat is geweldig."

Quote

"De beste behandeling die ik tot nu toe heb gehad. Het vertrouwen in de motivatie van de client is hier zeer belangrijk. Door mijn behandelaar en Trubendorffer ben ik nu eindelijk zover dat ik echt het gevoel heb abstinent te kunnen blijven."

Quote

"Duidelijk behandelplan, opbouwend en met oog voor onderliggende problematiek."

